

Condizioni Generali in caso di danneggiamenti , rotture, avarie

Di seguito vengono esplicate le condizioni e la documentazione richiesta per la gestione ed il rimborso del danno nei limiti ed in ordine alle condizioni riservate a ciascun cliente.

Si precisa che in assenza di mandato assicurativo e/o richiesta specifica di estensione della copertura assicurativa rispetto a quanto previsto dalla legge, tutti i casi saranno gestiti e rimborsati per il valore vettoriale ovvero di €. 1/kg.

Per poter dar seguito ad ogni pratica di risarcimento si rendono indispensabili le seguenti condizioni:

- a- la richiesta deve pervenire **entro e non oltre 60 gg di calendario dal riscontro del danno** e/o dello smarrimento, decorso tale termine inutilmente, il diritto al risarcimento decade automaticamente;
- b- la **riserva** su LDV deve essere **circostanziata** e non generica , il più dettagliata possibile e deve essere apposta su LDV al momento della consegna delle merci in presenza dell'autista e sulla copia che resta all'autista;
- c- la richiesta di rimborso deve essere corredata di fotografie scattate alla merce ancora sopra al mezzo di consegna al fine di documentare il danno causato dal corriere;
- d- tutte le richieste di risarcimento devono essere corredate da documentazione che attesti il valore certo del danno ed il peso lordo della sola merce danneggiata.

I documenti essenziali per la gestione della pratica sono:

- ddt con l'indicazione degli articoli e loro peso,
- fattura di vendita a cliente,
- nota di credito a cliente o ddt della spedizione compensativa,
- Vs. autocertificazione in cui dichiarate di non usufruire di altre coperture assicurative,
- eventuale altra documentazione potrà essere richiesta dalla scrivente se necessaria ai fini assicurativi.

La direzione ed il Vs. commerciale di riferimento sono a Vs. completa disposizione per gli approfondimenti del caso nonche' ad eventuali formalizzazioni di accordi verbali già in essere tra le parti.

Ringraziando per la cortese attenzione porgiamo

CORDIALI SALUTI